
Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) Software FixYou

Este é um documento legal importante. Por favor, leia-o atentamente antes de prosseguir com a utilização do software.

Ao utilizar o software FixYou, você declara que leu, compreendeu e concorda com os termos deste consentimento.

1. Identificação do Responsável pelo Tratamento de Dados (Controlador)

As decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, no contexto da utilização do software FixYou, são de responsabilidade da:

- **M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda (doravante “M33 Group”)**
- **CNPJ:** 34.366.761/0001-83
- **DUNS:** 89329(8)6570
- **Endereço:** Rua José de Oliveira Franco, 2389 casa 04, Curitiba, PR
- **E-mail para contato:** adm@m33group.com

2. Título e Objetivo do Projeto/Atividade

Este consentimento refere-se à **Utilização do Software FixYou para gestão de pessoas e otimização de processos internos** no âmbito da organização em que você atua.

O software FixYou tem como objetivo principal auxiliar empresas e organizações na gestão eficiente de seus colaboradores e processos internos. Ele oferece ferramentas para o monitoramento, acompanhamento e otimização de informações relacionadas ao desempenho, desenvolvimento, bem-estar e outras informações relevantes para a gestão de recursos humanos e operações. Isso inclui, mas não se limita a: registro de dados de colaboradores, histórico profissional, informações de desempenho, metas, treinamentos e outras informações pertinentes ao seu vínculo empregatício ou profissional com a empresa que utiliza o FixYou.

O FixYou busca ser um "catalisador estratégico para transformar e otimizar a gestão de pessoas", elevando o RH a uma função genuinamente estratégica, promovendo o engajamento e bem-estar dos colaboradores e otimizando o plano operativo.

3. Descrição da Coleta e Finalidades do Uso dos Dados

Para que o FixYou funcione plenamente e cumpra seus objetivos, coletaremos os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, data de nascimento.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail, telefone.
- **Dados Profissionais:** Cargo, departamento, histórico profissional, informações de desempenho, metas, participação em treinamentos, avaliações, informações de bem-estar (se relevante para o escopo da gestão de pessoas da empresa utilizadora), e outras informações pertinentes ao seu vínculo empregatício ou profissional com a empresa que utiliza o FixYou.
- **Dados de Uso e Interação:** Informações sobre como você interage com o software, incluindo recursos acessados, tempo de uso e preferências.
- **Dados Biométricos e de Localização:** Reconhecimento facial e geolocalização para registro de presença, quando aplicável e autorizado pela sua organização, visando segurança e precisão.

Estes dados serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades, fundamentadas nas bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como seu consentimento, cumprimento de obrigações legais, execução de contrato com a empresa que utiliza o FixYou, ou legítimo interesse da empresa:

- Oferecer funcionalidades personalizadas do software FixYou para a gestão de pessoas e processos internos da sua organização.
- Gerar relatórios e análises para auxiliar na tomada de decisões estratégicas da empresa que utiliza o FixYou.
- Comunicar informações relevantes sobre o seu progresso, desenvolvimento profissional e uso do software.
- Melhorar continuamente a experiência do usuário e as funcionalidades do FixYou, incluindo o aprimoramento de algoritmos para otimização de escalas e gestão de pessoas.
- Garantir a conformidade legal e regulatória (ex: CLT) e fiscal aplicável à M33 Group e à empresa que utiliza o FixYou.
- Proteger a segurança dos sistemas e dados contra fraudes, acessos não autorizados e outras atividades ilícitas.

4. Compartilhamento de Dados

A M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda não vende nem aluga seus dados pessoais a terceiros. O compartilhamento de seus dados pode ocorrer estritamente nas seguintes situações, e sempre sob rigorosos controles de confidencialidade e segurança, e em conformidade com a LGPD:

- **Com a Empresa Usuária:** Seus dados são disponibilizados para a empresa ou organização que contratou o FixYou, na qualidade de controladora dos dados, para fins de gestão de seus colaboradores.
- **Com Prestadores de Serviço Essenciais:** Podemos compartilhar dados com empresas terceirizadas que nos apoiam na prestação de serviços essenciais à operação do software, como hospedagem de dados (infraestrutura de nuvem), análise de dados, suporte técnico, manutenção e processamento de pagamentos. Esses parceiros são contratualmente obrigados a proteger seus dados e a utilizá-los exclusivamente para as finalidades para as quais foram designados.
- **Com Parceiros para Soluções Complementares e Melhoria da Experiência:** Para oferecer a você e à sua organização soluções e serviços complementares que visem aprimorar sua experiência e a gestão de recursos. Isso pode incluir, por exemplo, o compartilhamento de dados profissionais ou de vínculo empregatício com parceiros que possam oferecer opções de antecipação financeira, ferramentas de gestão de benefícios, ou soluções de otimização de recursos, desde que diretamente relacionadas às funcionalidades do FixYou e ao seu vínculo profissional. Este tipo de compartilhamento ocorrerá apenas com o seu consentimento específico e informado para cada oferta ou funcionalidade complementar, ou quando estritamente necessário para a execução de serviços contratados pela sua empresa que dependam da integração com tais parceiros. Comprometemo-nos a realizar parcerias apenas com entidades que demonstrem alto nível de conformidade com a LGPD e adotem medidas de segurança e privacidade equivalentes às nossas.
- **Exigência Legal ou Judicial:** Podemos divulgar seus dados se acreditarmos, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para cumprir com uma obrigação legal, regulatória, processo judicial, ordem judicial ou solicitação governamental válida.
- **Proteção de Direitos:** Para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda, dos nossos usuários ou do público em geral, conforme permitido ou exigido por lei.
- **Reorganização Societária:** Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou qualquer outra forma de reorganização corporativa, seus dados podem

ser transferidos para a nova entidade controladora, que será igualmente obrigada a seguir esta Política de Privacidade ou uma política com nível de proteção equivalente.

5. Armazenamento dos Dados

Seus dados serão armazenados de forma segura pela M33 Group enquanto você for um usuário ativo do FixYou (por meio da empresa que utiliza o software) e por um período adicional conforme exigido pela legislação aplicável (como o Marco Civil da Internet ou leis trabalhistas) ou para fins de auditoria e conformidade, caso necessário. Após o término do período de retenção legal ou contratual, seus dados serão eliminados ou anonimizados, conforme o caso.

6. Direitos do Titular dos Dados

Como titular dos dados, você possui os seguintes direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e pode exercê-los a qualquer momento:

- **Acesso:** Solicitar acesso e confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais armazenados.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão:** Solicitar a eliminação de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses previstas em lei (como cumprimento de obrigação legal ou regulatória).
- **Portabilidade:** Requisitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais em determinadas situações, especialmente quando o tratamento não for baseado em seu consentimento.
- **Revogação de Consentimento:** Revogar este consentimento a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação. A retirada do consentimento poderá, no entanto, impossibilitar a continuidade da sua utilização de certas funcionalidades do FixYou.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados.

- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: adm@m33group.com ou pelo canal do Encarregado (DPO) que pode ser consultado na Política de Privacidade do software FixYou.

7. Riscos e Benefícios

Benefícios da Utilização do FixYou:

- **Otimização da Gestão:** Ferramenta que auxilia na organização e otimização da gestão de pessoas e processos internos da empresa.
- **Tomada de Decisão Aprimorada:** Fornecimento de dados e análises para apoiar decisões estratégicas em recursos humanos.
- **Desenvolvimento Profissional:** Possibilidade de monitorar e planejar seu desenvolvimento profissional dentro da organização.
- **Eficiência e Humanização:** Contribuição para um ambiente de trabalho mais positivo, justo, saudável e produtivo, valorizando as preferências e o bem-estar dos profissionais.
- **Acesso a Soluções Complementares:** Potencial para acesso a ofertas e ferramentas que podem aprimorar sua experiência profissional e financeira.

Riscos da Utilização do FixYou:

- **Risco de Violação de Dados:** Embora a M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. empregue medidas de segurança robustas, nenhum sistema é totalmente imune a ataques ou falhas. Em caso de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante para você, a M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. se compromete a notificar o titular em prazo adequado e tomar as medidas cabíveis conforme a legislação aplicável, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

8. Garantias de Segurança e Confidencialidade

A M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. compromete-se a proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Implementamos medidas técnicas e administrativas de segurança avançadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição. Isso inclui, mas não se limita a:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso.
- **Controle de Acesso:** Acesso restrito aos dados apenas a funcionários autorizados que necessitem dessas informações para o desempenho de suas funções.
- **Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão:** Para monitorar e proteger nossos sistemas contra ameaças.
- **Backups e Planos de Recuperação de Desastres:** Para garantir a resiliência e a disponibilidade dos dados.
- **Auditorias de Segurança Periódicas:** Revisões e testes regulares para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades.
- **Conformidade com a LGPD:** O FixYou é concebido e operado em total conformidade com os princípios da LGPD, assegurando privacidade por design e por padrão.

9. Forma de Consentimento

Ao clicar em "**Aceitar**" ou ao **prosseguir com a utilização do software FixYou**, você, o usuário, declara que leu e compreendeu integralmente os termos deste Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Adicionalmente, você manifesta seu consentimento de forma **livre, informada e inequívoca** com a coleta, uso, armazenamento, tratamento e, quando aplicável, compartilhamento dos seus dados pessoais nos termos e para as finalidades aqui descritas.

Disposições Finais

Este Termo de Consentimento Livre e Esclarecido é parte integrante da **Política de Privacidade do Software FixYou**. Quaisquer atualizações significativas neste Termo serão comunicadas a você através de avisos no próprio software ou por outros meios adequados. Recomenda-se que você revise este documento e a Política de Privacidade regularmente.

Para quaisquer dúvidas ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: adm@m33group.com.

M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda.

Última Atualização: 01 de agosto de 2025

- Política de Privacidade -

Software FixYou

A M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. está profundamente comprometida em proteger a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, usamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos as informações pessoais dos usuários do software FixYou, cumprindo o princípio da transparência exigido pela LGPD.

1. Identificação da Organização

M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda.

CNPJ: 34.366.761/0001-83

DUNS: 89329(8)6570

Endereço: Rua José de Oliveira Franco, 2389 casa 04

E-mail para contato: adm@m33group.com

2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de **dados pessoais** para fornecer, operar e aprimorar o software FixYou:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, data de nascimento.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail, número de telefone.
- **Dados Profissionais:** Cargo, departamento, histórico de atuação, informações de desempenho, metas alcançadas, participação em treinamentos e desenvolvimento, avaliações de desempenho, informações de frequência e absenteísmo, e outras informações profissionais que a empresa que utiliza o FixYou considerar relevantes para a gestão de seus recursos humanos e que você ou a empresa insiram no software.
- **Dados de Uso e Interação:** Informações sobre como você utiliza o FixYou, incluindo recursos acessados, tempo de sessão, preferências de configuração, endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional e, se aplicável e com permissão, dados de localização.
- **Dados de Pagamento (se aplicável):** Em casos onde existam funcionalidades de pagamento dentro do software, as informações

financeiras serão coletadas por processadores de pagamento terceirizados e não serão armazenadas diretamente pela M33.

3. Finalidades da Coleta e Bases Legais

Os dados coletados são utilizados para as seguintes **finalidades específicas**, sempre observando as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Fornecimento e Gestão do Serviço:** Para operar, manter, aprimorar e personalizar o software FixYou e suas funcionalidades relacionadas à gestão de pessoas e processos. (Base Legal: Execução de contrato, Legítimo Interesse).
 - **Personalização da Experiência:** Para adaptar o conteúdo, funcionalidades e informações do FixYou às suas necessidades e ao contexto da gestão de pessoas da sua organização. (Base Legal: Legítimo Interesse, Consentimento).
 - **Comunicação:** Para enviar notificações importantes sobre o serviço, atualizações, informações de segurança e suporte técnico. (Base Legal: Execução de contrato, Legítimo Interesse).
 - **Análise e Melhoria:** Para analisar padrões de uso do software, identificar tendências, solucionar problemas técnicos e desenvolver novas funcionalidades ou serviços que agreguem valor à gestão de pessoas. (Base Legal: Legítimo Interesse).
 - **Conformidade Legal e Regulatória:** Para cumprir com obrigações legais, regulatórias e fiscais aplicáveis à M33 e à empresa que utiliza o FixYou. (Base Legal: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória).
 - **Segurança da Informação:** Para proteger a segurança dos nossos sistemas e dados contra fraudes, acessos não autorizados e outras atividades ilícitas. (Base Legal: Legítimo Interesse, Cumprimento de obrigação legal ou regulatória).
-

4. Compartilhamento de Dados

A M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. **não vende nem aluga seus dados pessoais a terceiros**. O compartilhamento de seus dados pode ocorrer

estritamente nas seguintes situações, e sempre sob rigorosos controles de confidencialidade e segurança:

- **Com a Empresa Usuária:** Seus dados são disponibilizados para a empresa ou organização que contratou o FixYou, na qualidade de controladora dos dados, para fins de gestão de seus colaboradores.
- **Com Prestadores de Serviço:** Podemos compartilhar dados com empresas terceirizadas que nos apoiam na prestação de serviços essenciais, como hospedagem de dados, infraestrutura de nuvem, análise de dados, suporte técnico, manutenção e processamento de pagamentos. Esses parceiros são contratualmente obrigados a proteger seus dados e a utilizá-los exclusivamente para as finalidades para as quais foram designados.
- **Com Seu Consentimento:** Seus dados poderão ser compartilhados com terceiros específicos mediante o seu consentimento prévio e explícito.
- **Exigência Legal ou Judicial:** Podemos divulgar seus dados se acreditarmos, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para cumprir com uma obrigação legal, regulatória, processo judicial, ordem judicial ou solicitação governamental válida.
- **Proteção de Direitos:** Para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda., dos nossos usuários ou do público em geral, conforme permitido ou exigido por lei.
- **Reorganização Societária:** Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou qualquer outra forma de reorganização corporativa, seus dados podem ser transferidos para a nova entidade controladora, que será igualmente obrigada a seguir esta Política de Privacidade ou uma política com nível de proteção equivalente.

Transferência Internacional de Dados: Caso seja necessário transferir dados pessoais para outros países (por exemplo, devido ao uso de serviços de nuvem com servidores localizados fora do Brasil), a M33 garantirá que essas transferências ocorram apenas para países com nível adequado de proteção de dados, conforme a legislação aplicável, ou mediante a adoção de salvaguardas contratuais e técnicas que assegurem a proteção dos dados pessoais.

5. Segurança dos Dados

Implementamos **medidas de segurança técnicas e organizacionais avançadas** para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação indevida, perda ou destruição. Nossas medidas de segurança incluem:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger dados em trânsito e em repouso.
- **Controle de Acesso:** Acesso restrito aos dados apenas a funcionários autorizados que necessitem dessas informações para o desempenho de suas funções.
- **Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão:** Para monitorar e proteger nossos sistemas contra ameaças.
- **Backups e Planos de Recuperação de Desastres:** Para garantir a resiliência e a disponibilidade dos dados.
- **Auditorias de Segurança Periódicas:** Revisões e testes regulares para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades.

Em caso de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. se compromete a notificar o titular em prazo adequado.

6. Cookies

O software FixYou pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, coletar informações sobre o uso e personalizar o serviço. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo. Utilizamos diferentes tipos de cookies para diversas finalidades, incluindo:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico do software.
- **Cookies de Desempenho:** Para coletar informações sobre como os usuários interagem com o software e otimizar seu desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** Para lembrar suas preferências e personalizar sua experiência.

Ao utilizar o FixYou, você consente com o uso de cookies. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador ou, se disponível, nas configurações do próprio software.

7. Direitos do Titular dos Dados

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais. Para exercê-los, entre em contato conosco. Seus direitos incluem:

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados e, se for o caso, acesso a eles.
- **Correção:** Solicitar a retificação de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Requisitar que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, ressalvadas as hipóteses legais para sua guarda.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a M33 compartilhou seus dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição:** Opor-se a um tratamento de dados em situações específicas, especialmente quando o tratamento não for baseado no seu consentimento.

8. Papel do Encarregado de Dados (DPO), Controlador e Operador

- **Controlador:** A empresa ou organização que utiliza o software FixYou é a **Controladora** dos seus dados pessoais, sendo a responsável pelas decisões referentes ao tratamento de seus dados.

- **Operador:** A M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda. atua como **Operadora** de dados, processando os dados pessoais em nome da Controladora, conforme as instruções fornecidas e os termos desta Política.
 - **Encarregado de Dados (DPO):** Para quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, para exercer seus direitos como titular de dados ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: [**Inserir e-mail de contato da M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda.**].
-

9. Atualizações

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade, na legislação aplicável ou em novas funcionalidades do software FixYou. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas através de avisos no próprio software ou por e-mail, e a data da "**Última Atualização**" será revisada no início deste documento. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade regularmente.

M33 Consultoria, Medicina e Gestão Ltda.

Última Atualização: 01 de agosto de 2025